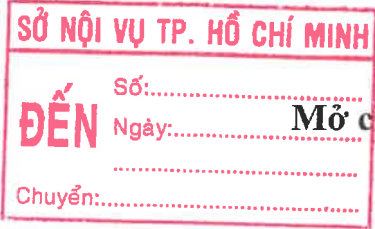


ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
BAN CHỈ ĐẠO ĐỀ ÁN 06  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TP. Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 6 năm 2023

Số: 3049/KH-BCĐ-CQTT



## KẾ HOẠCH

### Mở chiến dịch cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh

Thực hiện Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử; Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

Thực hiện Kế hoạch số 908/KH-UBND ngày 14/3/2023 của Ủy ban nhân Thành phố triển khai “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phụ vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2023” trên địa bàn Thành phố năm 2023;

Nhằm đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu cấp định danh điện tử, góp phần tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nhiệm vụ của Đề án 06, Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố xây dựng Kế hoạch mở chiến dịch cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Tổ chức cấp và hướng dẫn đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân có quốc tịch Việt Nam từ đủ 14 tuổi trở lên đã có thẻ CCCD gắn chip điện tử theo quy định pháp luật.

- Tiếp tục phục vụ công dân sử dụng thông tin, giấy tờ tích hợp trên ứng dụng VNeID trong quá trình giao dịch hành chính, giao dịch dân sự. Qua đó, góp phần hoàn thiện ứng dụng VNeID bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm, tạo sự thuận lợi, thân thiện, dễ khai thác sử dụng cho người dân và doanh nghiệp.

- Kết hợp tuyên truyền về lợi ích của Đề án 06, những tiện ích mang lại cho người dân, tổ chức trong công tác triển khai dịch vụ công, ứng dụng thẻ CCCD gắn chip, định danh điện tử, VNeID.

## 2. Yêu cầu

- Việc triển khai cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 phải đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật, đúng đối tượng, thời gian, kế hoạch đề ra, không để xảy ra lãng phí trong quá trình thực hiện.

- Quá trình triển khai thực hiện phải có phân công rõ người, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ tiến độ và có sự phối hợp chặt chẽ của các đơn vị có liên quan; quyết liệt trong chỉ đạo, hiệu quả trong thực hiện, nhận thức đúng vai trò quyết định của việc triển khai thực hiện Đề án 06 phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, chuyển đổi số và xây dựng Thành phố trở thành đô thị thông minh

## II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

**1. Phạm vi triển khai:** Tổ chức cấp và hướng dẫn đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh.

**2. Đối tượng thực hiện:** Công dân có quốc tịch Việt Nam từ đủ 14 tuổi trở lên đã có thẻ CCCD gắn chip điện tử hiện đang cư trú trên địa bàn Thành phố.

**3. Thời gian thực hiện:** Bắt đầu từ ngày **15/6/2023** đến ngày **05/11/2023**.

## III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Quán triệt đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị và công dân trên địa bàn Thành phố đầy đủ các nội dung của Quyết định số 34/QĐ-TTg ngày 08/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu về xuất, nhập cảnh; Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 quy định về định danh và xác thực điện tử và Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

2. Rà soát, chỉ đạo toàn bộ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị hoàn thành 100% làm thủ tục cấp thẻ CCCD gắn chip và đăng ký, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử mức 2 trên ứng dụng VNeID **trước ngày 31/6/2023** để thực hiện các thủ tục hành chính liên quan trên Cổng dịch vụ công trực tuyến, đồng thời vận động, tuyên truyền đến gia đình, người thân và bạn bè về các tiện ích của thẻ CCCD gắn chip, định danh điện tử trên nền

*nhinh*

tăng ứng dụng VNeID để chủ động sắp xếp thời gian hợp lý sớm thực hiện việc đăng ký làm thủ tục cấp thẻ CCCD gắn chip và tài khoản định danh điện tử.

3. Thường xuyên tổ chức công tác tuyên truyền với nhiều hình thức linh hoạt, phù hợp, sáng tạo về lợi ích của Đề án 06, những tiện ích mang lại cho người dân, tổ chức trong công tác triển khai dịch vụ công, ứng dụng thẻ CCCD gắn chip, định danh điện tử, ứng dụng VNeID.

4. Gắn với việc thực hiện Kế hoạch số 4080/KH-BCĐ ngày 15/9/2022 của Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố về chọn điểm, nhân rộng việc thực hiện “làm sạch” dữ liệu dân cư phục vụ Đề án 06 trên địa bàn Thành phố, kết hợp tổ chức công tác rà soát “*nắm người*”, “*nắm hộ*” với phương châm đi “*tùng ngõ*”, “*gõ từng nhà*”, “*rà từng người*”, qua đó thực hiện công tác vận động người dân làm thủ tục cấp và hướng dẫn việc kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 thông qua ứng dụng VNeID, đồng thời kết hợp tuyên truyền tiện ích của CCCD gắn chip, ứng dụng VNeID nói riêng và lợi ích Đề án 06 nói chung đến với người dân.

5. Thủ trưởng, lãnh đạo các đơn vị thường xuyên kiểm tra, đôn đốc kết quả, tiến độ thực hiện Kế hoạch này nhằm đảm bảo hoàn thành theo đúng tiến độ đã đề ra.

## 6. Tổ chức cấp tài khoản định danh điện tử mức 2

### 6.1. Thủ tục, hồ sơ:

- Thẻ CCCD gắn chip điện tử (bắt buộc)
- Giấy phép lái xe, thẻ bảo hiểm y tế, BHXH, Giấy tờ xe,... để tích hợp vào tài khoản định danh điện tử (nếu có).

6.2. **Địa điểm cấp:** Công dân đến trụ sở Đội Cảnh sát QLHC về TTXH - Công an cấp huyện, Công an cấp xã gần nhất, thuận tiện nhất, không phụ thuộc vào địa chỉ đăng ký thường trú, tạm trú. Ngoài ra, Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH và mỗi đơn vị cấp huyện sẽ thành lập ít nhất 01 Tổ cấp định danh điện tử lưu động đến tận các trụ sở cơ quan, xí nghiệp, trường học, khu chung cư,...nơi tập trung đông dân hoặc đến tận nhà cấp tài khoản định danh điện tử cho những công dân già yếu, bệnh tật, khó khăn trong việc đi lại...

## IV. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

### 1. Đối với các Thành viên Đề án 06 Thành phố

1.1. **Sở Thông tin và truyền thông:** Chủ trì phối hợp với các Cơ quan báo chí, truyền thông và các đơn vị có liên quan tăng cường tổ chức tuyên truyền

cho người dân biết, nhận thức những giá trị, tiện ích, của việc cấp thẻ cấp CCCD gắn chip và tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID bằng nhiều hình thức: <sup>(1)</sup> Tuyên truyền trên mạng xã hội như fanpage, zalo, facebook... <sup>(2)</sup> Sử dụng Pano, áp phích, màn hình led tại các ngã tư, trung tâm của Thành phố hoặc qua tin nhắn điện thoại... <sup>(3)</sup> Tổ chức in ấn và dán mã QRcode tại các chung cư (phòng Cộng đồng, văn phòng Ban quản lý), các địa điểm tập trung đông dân cư để tuyên truyền công dân cài đặt ứng dụng VNeID thông qua mã QRcode (gửi mã QRcode đính kèm).

Đồng thời, phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng và Bộ phận một cửa các cấp, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ buru chính công ích trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số (đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử Mức 2, sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập cổng dịch vụ công quốc gia...) để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến có hiệu quả.

- Đề nghị các nhà mạng (Viettel, Mobifone, Vinaphone, Vietnammobile, Gmobile...) hỗ trợ nhắn tin thông báo cho công dân:

+ “Đề nghị công dân khẩn trương liên hệ Đội Cảnh sát QLHC về TTXH, Công an cấp huyện, Công an cấp xã nơi gần nhất để làm thủ tục cấp thẻ CCCD gắn chip điện tử và tài khoản định danh điện tử mức 2 để thực hiện các giao dịch trên môi trường điện tử theo quy định”

+ “Sau khi hoàn thành thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 2. Nếu kết quả Đạt, bạn sẽ nhận được tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại đã đăng ký, với nội dung: Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đang ký tại khoản định danh điện tử của công dân \*\*\*\* đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản.”

**1.2. Sở Văn hóa:** Phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông sử dụng Pano, áp phích, màn hình led tại các ngã tư, trung tâm của Thành phố để tổ chức tuyên truyền cho người dân biết, nhận thức những giá trị, tiện ích của việc cấp thẻ cấp CCCD gắn chip và tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID.

### 1.3. Công an Thành phố

- Chủ trì tham mưu đồng chí Chủ tịch UBND Thành phố, Trưởng Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra tiến độ thực hiện Kế hoạch này nhằm đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu cấp định danh điện tử, góp phần tăng tỷ lệ giải quyết dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nhiệm vụ của Đề án 06.

*Uhuuu*

- Giao chỉ tiêu cụ thể về việc cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 cho Công an cấp huyện, cấp xã thực hiện và ***hoàn thành trước ngày 06/11/2023***.

- Tập hợp báo cáo kết quả phối hợp thực hiện hàng ngày, kịp thời phản ánh những khó khăn vướng mắc, kiến nghị đề xuất của các đơn vị để báo cáo Lãnh đạo Bộ Công an và Ban Chỉ đạo thực hiện đề án 06 Thành phố chỉ đạo, giải quyết; đồng thời lồng ghép kết quả hàng tháng vào báo cáo tháng Đề án 06 Thành phố để đánh giá kết quả thực hiện và đề ra giải pháp, phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới nhằm đảm bảo hoàn thành theo đúng tiến độ đề ra.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác tổ chức tuyên truyền, qua đó lan tỏa ý nghĩa thiết thực của CCCD gắn chip và tài khoản định danh điện tử, về tinh thần phục vụ nhân dân của lực lượng vũ trang và cán bộ công chức Thành phố nhằm góp phần đưa Đề án 06 vào hiện thực cuộc sống.

- Chỉ đạo các Tổ cấp tài khoản định danh điện tử tại Đội Cảnh sát QLHC về TTXH - Công an cấp huyện, Công an cấp xã thực hiện cấp tài khoản định danh điện tử theo đúng quy định của pháp luật. Sau khi thu nhận hồ sơ, khẩn trương xử lý hồ sơ và truyền dữ liệu hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 về Trung ương để phê duyệt.

- Phối hợp với Cục C06 - Bộ Công an sớm phê duyệt hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử của Thành phố; trích xuất dữ liệu cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên địa bàn Thành phố để theo dõi tiến độ, đánh giá kết quả các đơn vị thực hiện; tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện

**1.3. Văn phòng UBND Thành phố, Sở Nội vụ:** Chủ trì phối hợp Công an Thành phố tham mưu đề xuất đồng chí Chủ tịch UBND Thành phố, Trưởng Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch. Đồng thời, phối hợp theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện nhiệm vụ được phân công của các đơn vị.

**1.4. Sở Tài chính:** Chủ trì trong công tác rà soát, hướng dẫn nguồn kinh phí phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch (nếu có) để chủ động phối hợp với Công an Thành phố và các đơn vị có liên quan tham mưu đồng chí Chủ tịch UBND Thành phố, Trưởng Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố có giải pháp hỗ trợ, tháo gỡ kịp thời.

## **2. Trưởng Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 cấp huyện**

- Chỉ đạo Tổ Công tác Đề án 06 các cấp phối hợp chặt chẽ, đồng hành xuyên suốt cùng lực lượng Công an trong quá trình rà soát “nắm người”, “nắm hộ”, công

*Uanh*

tác tuyên truyền, công tác vận động người dân làm thủ tục cấp CCCD đối với công dân chưa cấp CCCD gắn chip điện tử, cấp tài khoản định danh điện tử đối với công dân đã có thẻ CCCD gắn chip điện tử nhưng chưa được cấp và hướng dẫn kích hoạt đối với công dân đã đăng ký cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 nhưng chưa biết cách kích hoạt...

- Hỗ trợ Công an cấp huyện tăng cường nhân lực, nguồn lực nhằm đảm bảo hoàn thành theo đúng tiến độ được giao tại Kế hoạch.

- Thường xuyên tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn các hình thức, trình tự, thủ tục và các giấy tờ cần chuẩn bị để cấp CCCD gắn chip và đăng ký tài khoản định danh điện tử; lợi ích của việc cấp CCCD gắn chip và đăng ký tài khoản định danh điện tử đến các phòng, ban, nhân dân thông qua hệ thống loa phát thanh và các kênh thông tin khác tại địa phương.

**3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố:** Chỉ đạo các thành viên tích cực phối hợp tham gia trong công tác cấp, hướng dẫn kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn Thành phố và tuyên truyền cho Đoàn viên, Hội viên biết chủ trương trên để tích cực tham gia thực hiện.

**4. Đề nghị Cục C06 - Bộ Công an:** Hỗ trợ Thành phố hoàn thành nhiệm vụ theo đúng tiến độ tại Kế hoạch này, cụ thể: <sup>(1)</sup> *Sớm phê duyệt hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử của Thành phố;* <sup>(2)</sup> *Trích xuất dữ liệu cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên địa bàn Thành phố hàng tuần để theo dõi tiến độ, đánh giá kết quả các đơn vị thực hiện;* <sup>(3)</sup> *Tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.*

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1.** Căn cứ Kế hoạch này các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện đảm bảo kịp thời và hiệu quả. Đồng thời, gửi Kế hoạch về Công an Thành phố (qua Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH) để tập hợp báo cáo Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố.

### **2. Chế độ thông tin, báo cáo**

- Công an cấp huyện tập hợp báo cáo kết quả thực hiện hàng ngày về Công an Thành phố (qua Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH) **trước 08h00 hàng ngày** để tập hợp, trong đó nêu rõ trong ngày đã tổ chức bao nhiêu hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử, bao nhiêu tài khoản định danh điện tử đã được kích hoạt.

- **Định kỳ vào ngày 10 hàng tháng**, các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện

*Wmh*

lồng ghép trong báo cáo hàng tháng Đề án 06 về Công an Thành phố (qua Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH) để tập hợp báo cáo Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố.

- Báo cáo tổng kết triển khai thực hiện Kế hoạch này về Công an thành phố (qua Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH) trước ngày 07/11/2023 để tập hợp báo cáo Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố.

Nhận được Kế hoạch này, yêu cầu các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện nghiêm túc. Quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời trao đổi Công an thành phố (qua đồng chí Thượng tá Hồ Thị Lãnh, Phó Trưởng Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH, số điện thoại: 0888.199.966) để phối hợp thực hiện.

**Nơi nhận:**

- Đ/c Trưởng BCĐ ĐA06 Thành phố;
- Đ/c Dương Ánh Đức - Phó Trưởng BCĐ ĐA06 Thành phố;
- UBMTTQVN Thành phố;
- Cục C06 - Bộ Công an;
- Các đ/c Phó Giám đốc CATP;
- Thành viên BCĐ ĐA06 Thành phố;
- Thành viên BCĐ ĐA06 cấp huyện;
- Tổ Công tác ĐA06 trong CATP;
- Lưu: VT, CATP (PC06). 60 Thanh

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**



**Thiếu tướng Lê Hồng Nam  
Giám đốc Công an Thành phố**

